

Правила Бонусной программы FIT SERVICE

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия в Бонусной программе Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания FIT SERVICE (далее по тексту – Программа), которая предоставляет ее участникам право на получение скидок и дополнительных преференций при получении услуг и приобретении товаров на станциях технического обслуживания, входящих в состав Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания FIT SERVICE

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Актуальный текст Правил, условия начисления бонусных баллов, их использования, и, условия присвоения статуса участнику размещаются на веб-сайте Программы по адресу www.bonus.fitauto.ru.

1.4. В соответствии с подп. 3.1.7 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться оператору Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.

1.5. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.6. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (товары, услуги), акциях, специальных предложениях доступна в личном кабинете участника Программы официального мобильного приложения FIT SERVICE, доступного для скачивания в AppStore и PlayMarket.

2. Термины и понятия

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Анкета (согласие) – заявление на бумажном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

Бонусный балл – условные единицы, которые начисляются на персональный бонусный счет участника Программы и могут быть использованы для получения услуги. 1 бонусный балл эквивалентен 1 рублю.

Бонусный баланс – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счете.

Бонусный счет - счет участника, на который в соответствии с Правилами Программы начисляются и с которого списываются бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом.

Веб-сайт Программы – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу www.bonus.fitauto.ru.

Дата регистрации в Программе – дата вступления участника в Программу путем активации бонусного счета в мобильном приложении.

Дополнительные бонусные баллы – бонусные баллы, начисленные участнику в рамках маркетинговых акций, проводимых исполнителем самостоятельно или совместно с организатором Программы, или в иных случаях, определенных совместно исполнителем и организатором Программы. Участник может использовать дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

Исполнитель – автосервисы федеральной сети автосервисов, работающие под брендом FIT SERVICE на основании договора коммерческой концессии.

Личный кабинет – площадка Программы в официальном мобильном приложении FIT SERVICE для зарегистрированных участников Программы, в которой находятся все основные инструменты, необходимые для управления бонусным счетом участника Программы.

Мобильном приложении FIT SERVICE – официальное мобильное приложение компании FIT SERVICE для участия в Программе, доступного для скачивания в AppStore и PlayMarket..

ООО «ФИТ Автосервис» – общество с ограниченной ответственностью «ФИТ Автосервис».

Организатор Программы – юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет бонусных баллов участников Программы, взаимодействие с участниками Программы исполнителя, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает ООО «ФИТ Автосервис».

Программа – Бонусная Программа FIT SERVICE – программа поощрения клиентов (физическое лицо) автосервисов федеральной сети автосервисов, работающих под брендом FIT SERVICE. Это

комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, совершая покупки и заказывая услуги у Исполнителя, приобретают право на получение бонусных баллов и/или дополнительных бонусных баллов.

Статус Участника – значимость клиента в рамках Программы.

Участник Программы – физическое лицо, подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем письменного заполнения анкеты (согласие) Программы, внесшее в кассу Исполнителя плату за информационное обслуживание личного кабинета участника программы в мобильном приложении в размере 300 руб и активации бонусного счета в мобильном приложении.

3. Участие в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Программа действует на территории РФ во всех автосервисах Исполнителя. С перечнем автосервисов, участвующих в бонусной программе, можно ознакомиться на сайте www.fitauto.ru.

3.1.2. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.1.3. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет. Вступление участника в программу осуществляется после ознакомления с Правилами участия в программе путем подачи заявления мастеру-приемщику любого территориального подразделения Исполнителя, заполнения письменной анкеты (согласие) на вступление в Программу и внесения в кассу Исполнителя платы за информационное обслуживание личного кабинета участника программы в мобильном приложении в размере 300 руб. в течение всего периода участия в программе.

3.1.4. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации, в соответствии с подп. 3.2. настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, третьим лицам – контрагентам партнеров (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Согласно ст. 2, п. 7 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. Порядок удаления персональных данных. Согласно ст. 21 п.5 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер телефона участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы. Запрос необходимо направить в адрес ООО «ФИТ Автосервис» по адресу: 630024, г. Новосибирск, ул. Мира 63а, корпус 5 с пометкой «Бонусная программа FIT SERVICE». Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 дней с даты получения запроса организатором Программы. По результатам обработки запроса участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы.

3.1.9. Организатор Программы оставляет за собой право осуществлять периодические рассылки участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью Исполнителя.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется путем письменного заполнения соответствующей анкеты (согласия) в любом автосервисе Исполнителя, внесения в кассу Исполнителя платы за

информационное обслуживание личного кабинета участника программы в мобильном приложении в размере 300 руб и установке мобильного приложения FIT SERVICE. При этом фамилия, имя, отчество должны быть указаны так, как в действующем документе, удостоверяющем личность.

После успешного заполнения анкеты (согласия) указанному лицу необходимо самостоятельно осуществить активацию бонусного счета при помощи регистрации в мобильном приложении FIT SERVICE и личном кабинете в мобильном приложении. Регистрация в личном кабинете осуществляется при помощи ввода кода подтверждения, который отправляется Участнику на номер мобильного телефона, указанный при регистрации. После ввода участником кода в мобильное приложение, мобильное приложение сверяет введенный код и код, отправленный системой управления рассылками, и дает ответ на активацию бонусного счета.

3.2.3. Идентификация участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации.

3.2.4. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.6. Датой начала участия в Программе считается дата активации бонусного счета в мобильном приложении FIT SERVICE.

3.2.7. После успешной активации бонусного счета участнику начисляется 300 приветственных бонусных баллов.

3.2.8. После подключения к бонусной программе, статус участника определяется автоматически, исходя из общей суммы обслуживания в автосервисе FIT SERVICE за всю историю. Статус присваивается согласно п. 3.3.9. В зависимости от присвоенного статуса бонусной программы участнику начисляется следующее количество приветственных бонусных баллов (при этом начисление бонусных баллов в соответствии с п. 3.2.7 настоящих правил – не производится):

Статус Серебро – 300 баллов;

Статус Золотов – 500 баллов;

Статус Сотрудник – 500 баллов;

Статус Рубин – 700 баллов;

Статус VIP – 1 000 баллов.

3.3. Бонусный счет участника Программы

3.3.1. Участник Программы может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.

3.3.2. Бонусный счет и учтенные на нем бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого участника Программы или участника других программ лояльности.

3.3.3. Бонусный счет и учтенные на нем бонусные баллы конкретного участника Программы могут быть использованы другим лицом, если оно назовет специальный код, который направляется владельцу бонусного счета Программы на номер мобильного телефона, указанный при регистрации, бонусный счет и бонусные баллы которого будут использованы.

3.3.4. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего бонусного счета, в частности, обеспечить сохранность пароля для входа в личный кабинет и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

3.3.5. При любом подозрении на несанкционированное использование своего бонусного счета участник Программы должен немедленно уведомить об этом организатора Программы путем личного обращения в любой автосервис исполнителя или непосредственно к организатору по номеру телефона 8-800-700-80-56.

3.3.6. Информация о состоянии бонусного счета доступна в режиме реального времени в личном кабинете участника Программы.

3.3.7. Организатор Программы не несет ответственности за недоступность информации о состоянии бонусного счета участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от организатора Программы.

3.3.8. В случае отсутствия на бонусном счете участника Программы любых транзакций по счету в течение 3 (трех) лет, организатор Программы оставляет за собой право заблокировать бонусный счет участника без предварительного уведомления. Для последующей разблокировки счета участнику Программы необходимо обратиться в любой автосервис исполнителя или непосредственно к организатору.

3.3.9. Участники программы подразделяются на несколько статусов:

до 30 000 руб. оплаты за обслуживание и приобретение товаров – Серебро;
от 30 000 до 80 000 оплаты за обслуживание и приобретение товаров – Золото;
работники Правообладателя и территориальных подразделений – Сотрудник;
свыше 80 000 оплаты за обслуживание и приобретение товаров - Рубин;
VIP персоны – VIP.

3.3.10. Статус участника программы меняется на основании общей стоимости приобретенных товаров, оказанных услуг за последние 12 месяцев. Использование нового статуса участника возможно только при следующем, после изменении статуса, обслуживании

4. Начисление баллов

4.1. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически.

4.1.1. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные покупки (товары, услуги) у Исполнителя.

4.1.2. Размер начисляемых бонусных баллов определяется статусом участника в Программе, видом приобретенных покупок (товары, услуги) у Исполнителя и представлены в таблице 1:

Статус участника программы	Размер базового бонуса в зависимости от категории *			
	1	2	3	4
Серебро	2%	5%	2%	0%
Золото	3%	8%	3%	0%
Сотрудник	3%	8%	3%	0%
Рубин	4%	11%	4%	0%
VIP	4%	11%	4%	0%

Примечания к таблице 1

Срок действия бонусных баллов – 3 года

* - категория 1 – услуги на диагностику и ремонт (кузовной ремонт, мойка Люкс)

- категория 2 – товар (extra-бонус)

- категория 3 – услуги на мойку

- категория 4 – прочие услуги.

4.1.3. Условиями Программы предусмотрены бесплатные услуги и услуги с фиксированными ценами в рамках каждого Статуса участника Программы и представлены в таблице 2:

Статус участника программы	Перечень услуг с фиксированными ценами**	Перечень бесплатных услуг***
Серебро	- замена технических жидкостей (ДВС, АКПП/вариатор/МКПП, охлаждающая жидкость, тормозная жидкость, жидкость ГУР) - шиномонтаж - заправка кондиционера - регулировка развал-схождение - диагностика двигателя - диагностика ходовой части	-
Золото		- диагностика ходовой части - замена масла ДВС - Проверка углов установки колес
Сотрудник		- диагностика ходовой части - замена масла ДВС - Проверка углов установки колес
Рубин		- диагностика ходовой части - Проверка углов установки колес - диагностика двигателя и электронных систем MotorFIT - диагностика автомобиля ScanFIT-DS7 - Шиномонтаж 4-ех колес - замена масла ДВС - замена жидкости АКПП/вариатор/МКПП - замена охлаждающей жидкости
VIP		- диагностика ходовой части - Проверка углов установки колес - диагностика двигателя и электронных систем MotorFIT - диагностика автомобиля ScanFIT-DS7 - Шиномонтаж 4-ех колес - замена масла ДВС - замена жидкости АКПП/вариатор/МКПП - замена охлаждающей жидкости

** Начисление бонусов на услуги по фиксированной цене осуществляется согласно базовым правилам

*** Бесплатной услугой можно воспользоваться только 1 раз в год

4.1.4. Бонусные баллы не начисляются при оплате услуг и приобретаемых товаров бонусами.

4.1.5. Ограничение по количеству начисленных бонусных баллов устанавливается 180 000

4.1.6. Бонусные баллы за оплаченные участником Программы покупки (товары, услуги) в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет в течение 24 (двадцать четыре) часов после даты совершения покупок (товары, услуги).

4.1.7. Ответственность за отслеживание состояния счета и процесс начисления бонусных баллов за приобретенные покупки (товары, услуги) несет участник Программы. В случае несвоевременного поступления бонусных баллов за приобретенные покупки (товары, услуги) на счет участника Программы ему необходимо в срок не позднее 3 (трех) дней по истечении срока, указанного в п. 4.1.3. настоящих Правил, обратиться в любой автосервис исполнителя или непосредственно к организатору Программы по номеру телефона 8-800-700-80-56 для выяснения обстоятельств. Для подобных случаев участнику Программы рекомендуется сохранять документы, подтверждающие факт совершения покупки (товары, услуги), до момента зачисления бонусных баллов на бонусный счет. Организатор Программы не гарантирует начисление бонусных баллов при отсутствии информации о совершенной покупке.

4.1.8. При проведении исполнителем или организатором Программы специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования дополнительных бонусных баллов при использовании участником бонусного счета при совершении покупок (товары, услуги), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусные баллы по различным акциям не суммируются.

Информирование о специальных акциях осуществляется путем размещения информации на веб-сайте Организатора и по каналам коммуникаций, указанным участником при регистрации в Программе.

4.2. Бонусные баллы не начисляются при оплате следующих групп товаров и услуг Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания F!T SERVICE:

- служба эвакуации;
- служба аварийных комиссаров;
- прокат автомобилей;
- юридическая помощь;
- шины и диски;
- специализированные сервисы по ремонту коробок передач.

4.3. Бонусные баллы не начисляются при оплате товаров и услуг в рассрочку.

5. Использование бонусных баллов

5.1. Бонусные баллы доступны для использования только по активированным бонусным счетам, в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых организатором или исполнителем.

5.3. Начисленные бонусные баллы доступны для расходования в течение срока, указанного в п. 5.6 настоящих Правил.

5.4. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить скидку в соответствии с текущим бонусным счетом. Скидка может составить не более 50% от стоимости товара или услуги, подлежащей оплате у организатора или исполнителя.

5.4.1. Списание бонусных баллов на услуги мойки доступны только на комплексную мойку «Люкс»

5.5. При использовании бонусных баллов для получения скидки на покупку начисление бонусных баллов не производится.

5.6. Срок действия бонусных баллов на бонусном счете участника Программы составляет 3 (три) года с даты их начисления.

Если на бонусном счете участника Программы более 3 (три) лет не отражено транзакций по счету, бонусные баллы, накопленные за предыдущие периоды, аннулируются.

5.7. Организатор Программы оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию дополнительных бонусных баллов, начисленных при проведении акций, в том числе в части срока их использования. В случае неиспользования дополнительных бонусов участником в установленный организатором Программы срок – они аннулируются.

5.8. Бонусные баллы не участвуют в оплате следующих групп товаров и услуг Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания F!T SERVICE:

- служба эвакуации;
- служба аварийных комиссаров;
- прокат автомобилей;

юридическая помощь;
шины и диски;
специализированные сервисы по ремонту коробок передач.

4.3. Бонусные баллы не участвуют в оплате при оплате товаров и услуг в рассрочку.

6. Изменение персональных и контактных данных или отказ от участия в Программе участником

6.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.

6.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных, номер телефона) производится только организатором Программы после получения письменного заявления участника Программы.

В случае изменения номера мобильного телефона, Для продолжения участия в программе, участник программы должен сообщить мастеру-приемщику территориального подразделения следующую информацию:

- номер предыдущего мобильного телефона;
- наименование последних услуг, которые были получены в Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания F!T SERVICE и адрес территориального подразделения, где участнику программы эти услуги были оказаны.

6.3. Участник может отказаться от дальнейшего участия в Программе путем заполнения письменной формы в любом автосервисе Исполнителя.

Накопленные бонусные баллы на бонусном счете аннулируются и плата за информационное обслуживание личного кабинета участника программы в мобильном приложении не возвращается.

7. Юридическая ответственность сторон

7.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

7.2. В случае не соблюдения требований, предусмотренных пунктом 6.2. настоящих правил организатор Программы не несет ответственность за сохранность начисленный бонусов.

7.3. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участником Программы и исполнителем, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями организатором Программы своих обязательств в рамках договоров с исполнителями при реализации Программы.

7.4. Ответственность организатора Программы перед участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.

7.5. Ответственность организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением участников. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за 15 календарных дней до окончания программы путем смс-уведомления.

7.7. С момента уведомления, указанного в п. 7.6. Правил организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться.

7.8. В случае прекращения Программы и неиспользовании участниками бонусных баллов в течение срока, установленного пунктом 5.6. настоящих Правил, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

7.9. С даты прекращения Программы организатор Программы закрывает все бонусные счета, аннулирует все накопленные участниками бонусные баллы, при этом организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

7.10. В случае если организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае участники уведомляются путем направления его на номер мобильного телефона, указанного при регистрации либо размещения информации на веб-сайте Программы, о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

7.11. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные бонусных баллов участника с момента приостановки или прекращения Программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые организатором Программы до момента прекращения им действия Программы в отношении данного участника.

7.12. Уведомления участников Программы считается сделанным от имени организатора Программы, если оно отправлено на номер мобильного телефона, указанного при регистрации либо размещения информации на веб-сайте Программы.

7.13. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на веб-сайте Программы, и следовать им.

7.14. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.

7.15. Организатор Программы вправе исключить участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения участником Программы требований настоящих Правил.

7.16. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.

7.17. Ни организатор Программы, ни исполнитель не несут ответственность за любые рода убытки, причиненные как участнику, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной участником.

8. Заключительные положения

8.1. Организатор Программы обязан информировать участников о вносимых изменениях в настоящие Правила в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на веб-сайте Программы.

8.2. С целью обеспечения получения участником актуальной информации о настоящих Правилах участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в настоящие Правила и обращаться на веб-сайте Программы за актуальной информацией.

Продолжая использовать бонусный счет после внесения изменений, участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные организатором Программы в настоящие Правила.

8.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.

8.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Мира, д. 63а, корпус 5.

8.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.